

經濟部 函

轉
函

機關地址：10015 臺北市福州街15號

承辦人：郭杏宜

電話：02-23212200分機：8763

傳真：02-23582523

電子信箱：hykuo@moea.gov.tw

800010

高雄市新興區中正三路80巷36號2B

受文者：中華民國金銀珠寶商業同業公會
全國聯合會

發文日期：中華民國110年07月27日

發文字號：經商字第11000652740號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文

主旨：為避免歹徒透過「竄改商務電子郵件」進行詐騙，惠請轉所屬會員(企業)周知，以降低遭詐風險，請查照。

說明：

一、依據內政部警政署110年7月19日警署刑際字第1100003606號函副本(如附件)辦理。

二、另副本抄送本部國際貿易局、工業局、中小企業處，請轉知所轄公協會等單位周知



正本：中華民國金銀珠寶商業同業公會全國聯合會、中華民國工商協進會、中華民國汽車商業同業公會全國聯合會、台灣區車輛工業同業公會、台北市汽車代理商業同業公會、台北市美國商會、台北市日本工商會、歐洲在臺商務協會、中華民國無店面零售商業同業公會、台灣網路暨電子商務產業發展協會、台灣品牌暨跨境電子商務協會、中華民國物流協會、台灣全球運籌發展協會、台灣國際物流暨供應鏈協會、台灣冷鏈協會、台灣連鎖加盟促進協會、台灣連鎖暨加盟協會、中華民國百貨零售企業協會、中華民國購物中心協會、中華美食交流協會、中華日式料理發展協會、台灣省商業會、臺北市商業會、新北市商業會、桃園市商業會、臺中市商業會、台南市商業會、高雄市商業會、金門縣商業會、連江縣商業會

副本：經濟部國際貿易局、經濟部工業局、經濟部中小企業處〔均含附件〕

部長 王美花

內政部警政署 函

機關地址：110055臺北市忠孝東路4段553
巷5號(刑事警察局)

聯絡人：偵查員 陳彥嘉

聯絡電話：02-27697399#2511

傳真電話：02-21617961

電子信箱：kyxrtgkz@cib.npa.gov.tw

受文者：經濟部

發文日期：中華民國110年7月19日

發文字號：警署刑際字第1100003606號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：為避免歹徒透過「竄改商務電子郵件」進行詐騙，惠請轉所屬會員及機構周知，以降低遭詐風險。

說明：

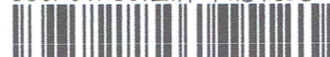
一、本年度迄今因「竄改商務電子郵件」遭詐騙金額已逾新臺幣2億元，鑒於國內企業習慣使用電子郵件與客戶聯繫，歹徒可能透過駭入公司系統長期潛伏，觀察雙方往來郵件，或進行網路監聽分析交易資料，再藉由極為相似之電子郵件傳送予該公司進行詐騙。

二、旨揭詐騙手法略述如下(會經常變動)：

(一)詐騙集團攔截被害人公司交易信件，並申請與企業客戶電子郵件地址相似度極高的假郵件使之混淆(如僅有部分英文字母略有差異：pq、ll、OO、oa等)。

(二)詐騙集團駭入電子郵件，並冒用該電子郵件發信給被駭企業之客戶，騙取企業或客戶變更匯款帳戶，藉機詐騙被害人將貨款匯至詐騙集團所預設帳戶。

(三)詐騙集團謊稱為高階主管、律師或其他法定代表，聲稱需處理機密或有時效性的事情，並要求匯款至其所控制的帳戶。



三、接獲可疑電子郵件時可依下列模式進行，防止遭詐騙：

- (一)警覺：收到關於變更或款匯款帳戶郵件時，勿僅依指示操作變更。
- (二)檢視：仔細查看來信電子郵件帳號是否有異樣之處。
- (三)確認：雖聯繫窗口公司為外商公司，仍應致電再三確認，並進一步要求提供證明文件，並再次確認。
- (四)教育：增強公司電腦伺服器資訊安全，並教育員工應保持警覺，提升應變能力。

四、「竄改商務電子郵件」詐騙預防手法如下：

- (一)電子郵件密碼勿使用懶人密碼，避免遭到暴力破解。
- (二)強化電子郵件系統的使用安全性並開啟安全警示功能，一接獲通知告警，應速變更為具安全強度密碼。
- (三)匯款帳戶有變更時，請再次以電話聯繫確認。

五、惠請轉所屬會員及各企業行號周知，經手國外匯款之採購及會計人員，於涉及大筆匯款時，應仔細辨別電子郵件地址；若信件中提到變更匯款帳號時，應透過原有聯繫管道再次確認，避免造成巨額損失。

六、另請中華民國銀行商業同業公會全國聯合會轉所屬各金融機構，遇有轄內企業突然變更匯款帳戶、受款地國家等異常徵候，應多予關懷提問，並請企業匯款人員務必再次確認，慎防是類詐騙。

正本：財團法人中華民國對外貿易發展協會、中華民國全國工業總會、中華民國全國商業總會、台灣網路暨電子商務產業發展協會、中華民國銀行商業同業公會全國聯合會、中華民國全國創新創業總會、中華民國電腦商業同業公會、台北市電腦商業同業公會、臺北市政府產業發展局、新北市政府經濟發展局、桃園市政府經濟發展局、臺中市政府經濟發展局、臺南市政府經濟發展局、高雄市政府經濟發展局、基隆市政府產業發展處、新竹市政府產業發展處、嘉義市政府建設處、宜蘭縣政府工商旅